

أسئلة شائعة عن العلاج عن بعد

من الخدمات المقدمة في مركز ليتس سبيج دائما هي العلاج عن بعد. طريقة العلاج عن بعد فعالة مثل العلاج شخصيا في المركز. يفضلها العديد من الأشخاص لما توفره من وقت و مرونة و سهولة في التواصل عندما يصعب على الشخص الحضور الى المركز شخصيا. ولكن مع الوضع الحالي بسبب كوفيد - 19 انتقل العلاج كليا الى الجلسات عن بعد حفاظا على سلامتكم و سلامة عائلة ليتس سبيج و تماشيا مع قرارات وزارة الصحة في دولة الكويت و منظمة الصحة العالمية. ومع تزايد استخدام الجلسات العلاجية عن بعد، تزايدت الأسئلة و الاستفسارات عن أهمية و فعالية هذا النوع من الجلسات و كيفية تقديم الجلسات عن بعد.

الأسئلة والاجوبة في ما يلي هي الاكثر شيوعا في مجال العلاج عن بعد و تقدم معلومات رئيسية عن العلاج عن بعد. لأي أسئلة و استفسارات أخرى عن العلاج عن بعد يمكنكم التواصل معنا في مركز ليتس سبيج على 97944756 او info@letspeech.com

ما هو العلاج عن بعد؟

العلاج عن بعد هي طريقة لتقديم الخدمات الصحية و العلاجية عن طريق استخدام تكنولوجيا الاتصالات (Telecommunication) و برامج التواصل عن طريق الفيديو (Teleconferencing). يسمى العلاج عن بعد أيضا ب Telehealth, Telepractice او Teletherapy و جميعها لها نفس المعنى.

ما هي طريقة العلاج عن بعد؟

يتم تقديم العلاج عن بعد عن طريق اجتماع مباشر عبر الفيديو مع اختصاصي علاج اضطرابات النطق و اللغة. ويستخدم الاختصاصي أدوات مختلفة لتكون الجلسة تفاعلية و فعالة مثل الجلسات الشخصية في المركز.

يقوم الاختصاصي باستخدام الخصائص التالية أثناء الجلسات العلاجية عن بعد:

- خاصية الفيديو والصوت: لتقديم العلاج و ملاحظة طريقة التواصل و تدريب الأشخاص على طرق العلاج المختلفة.
- خاصية مشاركة الشاشة (Screen share): تساعد هذه الخاصية في مشاركة أوراق العمل و العاب معينة و برامج مختلفة من جهاز الكمبيوتر الخاص بالاختصاصي مع المراجع عن بعد. و تكون هذه الصفة تفاعلية و ممتعة.
- خاصية اللوحة او (Whiteboard): تتيح هذه الخاصية الرسم و الكتابة أثناء الجلسة.

- الكاميرا الإضافية (Webcam): استخدام كاميرا إضافية يساعد في استخدام مواد تستخدم أساسا أثناء الجلسات وجها لوجه مثل البطاقات، ألعاب وغيرها.

ماذا نحتاج لتقديم و حضور جلسة علاجية عن بعد؟

بالإضافة للخطة العلاجية الفردية المقدمة من اختصاصيينا في المركز، في العلاج عن بعد نحتاج الى:

- جهاز كمبيوتر او تابلت للتواصل مع الاختصاصي، في بعض المرات يستخدم الموبايل و لكن جودة الصوت و الفيديو لا تكون عالية.
 - انترنت: نحتاج اتصال بالانترنت مناسب السرعة و يفضل ان يكون قريب من الجهاز اثناء الجلسة.
 - المكان المناسب: يجب ان يكون مكان الجلسة هادئ و اضاءته جيدة وخالي من الأشياء التي تسبب التششت، يجب ان نسمح فقط للأشخاص المشاركين في الجلسة البقاء في مكان انعقاد جلسة العلاج عن بعد.
 - الشخص الداعم (Support person): من المهم في الجلسة العلاجية عن بعد وجود ولي الامر او شخص بالغ خصوصا مع الأطفال لانه غير مسموح للأطفال استخدام الأجهزة من غير وجود شخص بالغ و لان دور الشخص الداعم مهم في:
 - حل المشاكل التقنية مثل الصوت و الفيديو و الانترنت.
 - التحكم باللعب و المواد المستخدمة بالجلسة
 - تغيير وتعديل مكان الطفل او الجهاز المستخدم
 - مساعدة الطفل بالتفاعل مع الجهاز والفيديو
 - التحكم بالبيئة المحيطة بالطفل
 - التأكيد على ملاحظات الاختصاصي اثناء الجلسة
- يجب ان تستشيروا اختصاصي علاج اضطرابات النطق واللغة الخاص بكم لمساعدتكم باختيار الشخص الداعم المناسب للجلسة و مناقشة دورهم اثناء الجلسة.

هل العلاج عن بعد آمن؟

يجب ان نكون واعين على مخاطر الخصوصية و الأمان في جلسات العلاج عن بعد و مناقشة هذه المخاطر مع الاختصاصي. مثل:

- اختيار منصات التواصل عن طريق الفيديو الآمنة و التي تحتوي على ميزة الأمان و الخصوصية الغير متوفرة في برامج الفيديو العامة المجانية التي نستخدمها في التواصل مع العائلة.
- يجب اختيار طريقة تواصل ومشاركة معلومات آمنة مثل ارسال الرسائل الى رقم الهاتف والبريد الالكتروني الخاص بالشخص.

- استخدام شبكة انترنت خاصة وآمنة لمنع الاخرين من الوصول لبياناتك وبيانات طفلك. لا تستخدم شبكات الانترنت العامة او غير معروفة اثناء الجلسات العلاجية عن بعد.
- يجب الاتفاق مع الاختصاصي لتسجيل الجلسة العلاجية للموافقة على التسجيل، معرفة أغراض تسجيل الجلسة، وكيفية تخزين الجلسة ومن له الحق بالوصول الى التسجيل و مشاهدة الجلسة.
- يجب ان تكون البيئة ملائمة وهادئة اثناء الجلسة العلاجية عن بعد. اثناء جلسة العلاج عن بعد، يجب ان يكون الأشخاص المتواجدين في مكان الجلسة هم فقط من يتوجب وجودهم.

هل العلاج عن بعد فعال؟

الأبحاث عن العلاج عن بعد متزايدة خصوصا في هذه الفترة و تثبت ان عند استخدام اختصاصيين علاج اضطرابات النطق و اللفة و المراجعين الممارسات الجيده اثناء الجلسة، تكون جلسات العلاج عن بعد فعالة مثل الجلسات الشخصية في المركز.

الجدول التالي يوضح فعالية العلاج عن بعد باختصار:

العمر	البحث	النتيجة
الأطفال من عمر الولادة الى 3 سنوات	برنامج علاج مبكر وقائي و علاجي للاطفال الذين يعانون من امراض جينية تؤثر على النطق و اللفة و تؤدي لتأخر بالنطق و اللفة babble bootcamp .program	نتيجة البحث بينت ان جميع الاطفال تحسنت مهارات النطق واللفة عندهم و اغلب الاطفال كان عندهم مهارات مناسبة و عدد كلمات طبيعي لعمرهم في عمر السنتين Peter B <i>et al</i> /(2019)
الأطفال في عمر	هناك العديد من الأبحاث	أثبتت الابحاث ان العلاج عن بعد يوفر لهم الوقت و المرونة فعالية العلاج عن بعد تعتمد على طريقة تنفيذ الجلسة

اثبتت الابحاث ان العلاج عن بعد فعال و سهل التطبيق لهذه الفئة العمرية الاطفال في هذا العمر يعرفون يتعاملون مع المشاكل التقنية العلاج عن بعد محفز للطفل	في عدة مجالات في النطق و اللغة	الروضة و المدرسة
اثبتت الدراسات ان هناك عدة فوائد للعلاج عن بعد للاشخاص الذين يعانون من التوحد جلسات العلاج عن بعد لها فوائد ايجابية عديدة عليهم لا تختلف عن الجلسات وجها لوجه عديدة عليهم و جلسات التقييم تكون جلسات ناجحه و فعالة Sutherland, R. et al (2019)	هناك ابحاث عديدة عن التوحد و العلاج عن بعد	التوحد و العلاج عن بعد
علاج التأتأة عن بعد للأطفال في عمر المدرسة فعال بالرغم من انه يعتبر أطول من العلاج في المركز الأبحاث تدعم تقنية العلاج عن بعد للبالغين الذين يعانون من التأتأة لفعاليتها في العلاج مثل الجلسات وجها لوجه العلاج عن بعد يعطي فرصة للأشخاص للحصول على العلاج بغض النظر عن المكان و الوقت Lewis et al., (2008) and Carey et al. (2010).	هناك عدة أبحاث أغلبها تمت في استراليا عن علاج التأتأة عن بعد و اثبتت ان:	التأتأة و العلاج عن بعد

اثبتت الأدلة و الأبحاث العلمية ان العلاج عن بعد يعتمد على الحالة الفردية، في بعض الأحيان قد لا يكون الحل الأنسب لكم و هذا ينطبق على أي حالة و أي بيئة علاجية و ليس العلاج عن بعد فقط.

بعض التخصصات و المجالات مازال البحث فيها جديد و مستمر بالنسبة للعلاج عن بعد و بحاجة لبحاث أكثر لمعرفة مدى فعالية العلاج. و لكن بشكل عام اثبتت الأبحاث ان تقنية العلاج عن بعد توفر و تقدم ما يقدمه العلاج شخصيا في المركز.

استشيروا اختصاصي علاج اضطرابات النطق واللغة لمعرفة ما اذا كان العلاج عن بعد مناسب و فعال لكم.

من محاضرة هل العلاج عن بعد فعال؟

للاستاذة خديجة إبراهيم بوعباس

مايو 2020



References

المراجع

- Boisvert, M. K., & Hall, N. (2019). Telepractice for School-Based Speech and Language Services: A Workload Management Strategy. *Perspectives of the ASHA Special Interest Groups*, 4(1), 211-216. doi:10.1044/2018_PERS-SIG18-2018-0004
- Carey, B., O'Brian, S., Onslow, M., Block, S., Jones, M. and Packman, A. (2010), Randomized controlled non-inferiority trial of a telehealth treatment for chronic stuttering: the Camperdown Program. *International Journal of Language & Communication Disorders*, 45: 108-120. doi:10.3109/13682820902763944
- Lewis, C., Packman, A., Onslow, M., Simpson, J. M., & Jones, M. (2008). A Phase II Trial of Telehealth Delivery of the Lidcombe Program of Early Stuttering Intervention. *American Journal of Speech-Language Pathology*, 17(2), 139-149. doi:10.1044/1058-0360(2008/014)
- Peter B, Potter N, Davis J *et al.* Toward a paradigm shift from deficit-based to proactive speech and language treatment: Randomized pilot trial of the Babble Boot Camp in infants with classic galactosemia [version 1; peer review: 2 approved with reservations]. *F1000Research* 2019, 8:271
- Privacy Act 1988* (Cth). Retrieved from <https://www.legislation.gov.au/Details/C2018C00292>
- Speech Pathology Australia. (2010). Code of ethics. Melbourne, Victoria. The Speech Pathology Association of Australia Ltd.
- Speech Pathology Australia (2014) Position Statement: Telepractice in Speech Pathology. Melbourne, Australia. The Speech Pathology Association of Australia Ltd.
- Sutherland, R., Trembath, D., Hodge, M.A., Rose, V. and Roberts, J. (2019), Telehealth and autism: Are telehealth language assessments reliable and feasible for children with autism?. *International Journal of Language & Communication Disorders*, 54: 281-291. doi:10.1111/1460-6984.12440